

Általános szerződési feltételek /adatkezelési tájékoztató

Hatálybalépés napja: 2021.09.23.

mobilvasarlas.cardnet.hu

I. fejezet

ALAPFOGALMAK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, TÁRGYA

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmai

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF): a jelen hatályos Általános Szerződési Feltételek annak valamennyi mellékletével együtt, beleértve ezek mindenkori módosításait is.

Díjtáblázat: a Szolgáltató által felszámítható díjakat, költségeket tartalmazó táblázat, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletét (Szolgáltatások díjai) képezi.

Erste MobilePay alkalmazás: olyan, kártya alapon működő, Android és iOS operációs rendszerű telefonokon elérhető mobilfizetési módszer, melynek segítségével kifizetheti parkolását és autópálya-matricát vásárolhat.

Erste MobilePay Ügyfél: a Szolgáltatóval az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül mindenkor igénybe vehető, a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatások tekintetében minden egyes tranzakcióra egyedi szerződést és a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyintézetrel szerződést kötött Ügyfél, aki az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül mindenkor igénybe vehető, a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatások díjának ellenértékét e pénzügyintézet által lakossági ügyfeleinek kibocsátott, érvényes és a MobilePay alkalmazásban sikeresen regisztrált és aktivált bank- vagy hitelkártyája terhére teljesíti.

Felhasználó: az a személy, aki a Szerződés alapján a Szolgáltató szolgáltatásait közvetlenül igénybe veszi.

Szerződés: az Ügyfél és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevétele céljából megkötött egyedi szerződés, amelynek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

Szolgáltatás: parkolási jogosultság, illetve e-matrica használati díj Ügyfél által az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül történő megvásárlása és a megvásárolt szolgáltatásnak az Ügyfél részére változatlan formában történő továbbértékesítése Szolgáltatási díj ellenében Magyarország területén. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a Szolgáltató jogosult egyoldalúan meghatározni.

Szolgáltató: a CARDNET Kártyarendszerek és -szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca46-48.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósa, cégjegyzékszám: Cg.01-10-042150, elérhetőség: mobilvasarlas@cardnet.hu); amely a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kötött egyedi viszonteladói szerződés alapján jogosult a Szolgáltatás közvetítésére.

Szolgáltató Internetes Honlapja: a mobilvasarlas.cardnet.hu honlap.

Ügyfél: az a természetes személy, jogi személy, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki/amely a

Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban áll.

Ügyfélazonosító: olyan egyedileg meghatározott szám- és betűkombináció, amely alapján a Szolgáltató az Ügyfelet saját rendszerében nyilvántartja

Üzemidő: a parkolási rendeletben meghatározott üzemidőszak.

Visszaigazolás: az Ügyfél által igénybe venni kívánt Szolgáltatásra vonatkozó egyedi megrendelésnek

az Erste MobilePay alkalmazásban felugró üzenet formájában történő visszaigazolása.

1.2. Az ÁSZF célja, tárgya és szabályozási köre

1.2.1. Az ÁSZF célja, hogy részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Ügyfél jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2. Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Ügyfél között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza a Szerződéshez kapcsolódóan. Az itt nem szabályozott kérdésekre illetően a Szolgáltató tevékenységére a vonatkozó, mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások és rendelkezések az irányadóak.

1.3. Az ÁSZF nyilvánosságra hozatala és módosítása

Az Ügyfélnek az ÁSZF-et a Szerződés megkötésekor el kell fogadnia. Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása a Szerződés hatálybalépésének, és a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásakor egyben tudomásul veszi azt is, hogy az ÁSZF feltételeit a Szolgáltató jogosult a későbbiekben részben vagy egészben egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal az ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató Internetes Honlapján köteles nyilvánosságra hozni, kivéve, ha a módosítás új Szolgáltatás bevezetése vagy meglévő Szolgáltatás kibővítése (pl. új szolgáltatási terület bevonása) miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozóan a jelen ÁSZF egyéb feltételeit nem érinti.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, így különösen a Szolgáltatás fejlesztése iránti piaci igények, a Szolgáltatásra, vagy a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai ezt indokolják. Az ÁSZF módosítása az Ügyfél által elfogadottnak minősül, ha az Ügyfél az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. A mindenkor hatályos, illetve a korábbi időszakokban hatályos ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató Internetes Honlapján.

1.4. Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a módosításban megjelölt időpontban, de legkorábban a nyilvánosságra hozatalt követő 15. napon lép hatályba, kivéve, ha a módosítás új Szolgáltatás bevezetése vagy meglévő Szolgáltatás kibővítése (pl. új szolgáltatási terület bevonása) miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozóan a jelen ÁSZF egyéb feltételeit nem érinti, ebben az esetben az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a módosításban megjelölt időpontban lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Ügyfélre, a Szolgáltatóra, valamint a Felhasználóra.

II. fejezet

A SZOLGÁLTATÁS – A SZERZŐDÉSES JOGVISZONY TÁRGYA – SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Ügyfelek részére a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

2.1. A Szolgáltatás

2.1.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges részletes információkat az Erste MobilePay alkalmazás Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

2.1.2. A Szolgáltatást kizárólag az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott aktivált lakossági forint alapú betéti- vagy hitelkártyával, annak az Erste MobilePay alkalmazás letöltését követő regisztrációja után lehet igénybe venni.

2.1.3. A Szolgáltató az Erste MobilePay Ügyfelek részére az adott tranzakcióra kötött egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatást nyújtja azzal, hogy az adott termék, illetőleg szolgáltatás megvásárlására és Ügyfél részére történő továbbértékesítésére azokkal a feltételekkel kerülhet sor, amelyeket az áru, szolgáltatás eladója a saját tevékenysége során alkalmaz.

2.1.4. A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarország területén nyújtja. A teljesítés helye a Szolgáltató székhelye.

2.2. A Szolgáltatás időbeli hatálya – a szerződéses jogviszony létrejötte

2.2.1. A szerződéses jogviszony határozott időtartamra úgy jön létre, hogy az Ügyfél és a Szolgáltató a Szerződést megkötí. Az Erste MobilePay Ügyfél az Erste MobilePay alkalmazásban elvégzett mobil regisztráció során megadott adatokkal, az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül mindenkor igénybe vehető, a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások közül az általa igénybe venni kívánt szolgáltatás tekintetében hibátlan és teljes körű adatmegadást követően indított tranzakcióval, mint ráutaló magatartással minden egyes esetben egyedi szerződést köt a Szolgáltatóval, elfogadja jelen ÁSZF-et és a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát, amely egyedi szerződés felszíni parkolás esetén sikeres zárolásról és sikeres parkolás indításról történt Visszaigazolással, e-matrica szolgáltatás esetén sikeres fizetésről és sikeres vásárlásról történt Visszaigazolással jön létre határozott időtartamra és felszíni parkolás esetén a parkolás sikeres leállításáról történt Visszaigazoláshig, illetve a parkolás automatikus leállításáról történt Visszaigazoláshig, Szegeden történő parkolás és e-matrica szolgáltatás esetén a sikeres vásárlásról történt Visszaigazoláshig tart.

A számlaigényléseket a Szolgáltató rendszere tranzakciónként rögzíti, ennek megfelelően, egy adott tranzakció indításakor a beállított adatok szerint kerül kiállításra a számla. A számla kiállítását követően nincs mód az adatok javítására vagy ezzel kapcsolatos reklamációra.

Amennyiben az Ügyfél a számlázási információkat hónap közben megváltoztatja, az új számlázási információk szerinti számla csak a módosítást követően indított tranzakció tekintetében kerül kiállításra.

Az Erste MobilePay Ügyfél az Erste MobilePay alkalmazásban az adott tranzakció indítását megelőzően a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges, az Erste MobilePay alkalmazásban kért adatokat köteles megadni (pl. rendszám, járműkategória, stb.).

2.2.2. A Szerződés megkötése elektronikus úton, az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül, az ott leírt módon és jelen ÁSZF rendelkezései szerint történik.

2.2.3. Az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Szerződést megkötni kívánó természetes személyeket (fogyasztókat), hogy a jelen ÁSZF egyúttal a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban a „Rendelet”) 11.§ (1) bekezdésében meghatározott, szerződéskötést megelőző tájékoztatásnak is minősül. Az Erste MobilePay Ügyfél a Rendelet 29.§ (1) bekezdésének a) pontja alapján nem gyakorolhatja a Rendelet 20.§ szerinti felmondási jogát a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg. Egyéb esetben az Ügyfél a Rendelet 20.§ (2) bekezdésének b) pontja alapján a Szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül a Szerződést felmondhatja. A jelen pont rendelkezései csak a természetes személy Ügyfelek esetében alkalmazhatóak.

2.2.4. Az Erste MobilePay Ügyfél az első tranzakció előtt elfogadja az ÁSZF-et.

III. fejezet

A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Szolgáltató Ügyféllel szemben fennálló szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége

3.1.1. A Szolgáltató az Erste MobilePay Ügyfél részére az adott tranzakcióra kötött egyedi Szerződés szerint biztosítja a Szolgáltatást, annak fizetési kötelezettségeinek teljesítése ellenében. Az igénybe vett Szolgáltatás ellenértékén felül a Szolgáltató jogosult felszámítani az alábbi díjakat:

a) Kényelmi díj: Egyes szolgáltatásoknál, illetve díjcsomagoknál a közvetített szolgáltatásért felszámolt szolgáltatási díj, melyet az Ügyfél a szolgáltatás igénybevétele esetén köteles megfizetni. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatással összefüggésben harmadik személytől további díjazást elfogadni.

3.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek természeti csapás, vis maior, vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Ügyfél érdekkörében, vagy a Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek Ügyfél általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Ügyfél a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja.

3.1.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Ügyfeleket amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az adott Szolgáltatás nyújtása megszűnik az erről szóló határozatban megjelölt időpontban.

3.1.4. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás nyújtása érdekében közreműködő harmadik személy (különös tekintettel a mobilszolgáltatók, pénzintézetek, partnerek, stb.) érdekkörében – a rendes működésből, vagy a működés során esetlegesen előálló mulasztásból – az Ügyfelet a Szolgáltatás

igénybevétele során ért károkért, valamint a fenti harmadik személyek által nyújtott szolgáltatások (pl. internet kapcsolat, banki kapcsolat, stb.) elérhetőségi színvonaláért. Az Ügyfél kártérítési igényét közvetlenül a kárt okozó harmadik személlyel szemben jogosult és köteles érvényesíteni.

3.1.5. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfelet, vagy a Szolgáltatást igénybe vevőt, vagy igénybe venni kívánó személyeket (jelen pontban együtt: Használók) ért alábbi okból bekövetkezett károk miatt:

a) a Használók a Szerződésben foglaltakat nem vagy nem szerződésszerűen tartják be;

- b) a Használók az Ügyfél bankszámlaegyenlegét nem rendeltetésszerűen használják;
- c) a Használók mulasztást követnek el, vagy tévedésben vannak;
- d) a Szolgáltatónak fel nem róható okból a Szolgáltatás igénybevétele megghiúsul, vagy nem megfelelően történik meg;
- e) a Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítja; és/vagy
- f) egyéb személyek az Ügyfél terhére a Szolgáltatással kapcsolatos visszaélést követnek el.

3.2. Ügyfélszolgálat

A parkolási szolgáltatásokkal összefüggésben elsősorban a Szolgáltatóval kapcsolatban álló parkoló társaságok ügyfélszolgálati irodái illetékesek, de ezen felül, valamint a nem parkolási szolgáltatással kapcsolatos igények kielégítése, hibabejelentés, illetőleg az Ügyfelek megfelelő tájékoztatása, továbbá a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos információk rendelkezésre bocsátása, a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében Szolgáltató elektronikus és telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az elektronikus és telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége a Szolgáltató Internetes Honlapján tekinthető meg.

3.3. Ügyfél bejelentések, panaszok kezelése

3.3.1. Az Ügyfél a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatóval kapcsolatban álló parkoló társaságok ügyfélszolgálati irodáiban személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának e-mailben, levélben vagy faxon jelentheti be.

3.3.2. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben vizsgálja, és a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő módon tájékoztatja az Ügyfelet. A Szolgáltató a bejelentésekről, panaszokról és a kivizsgált eseményekről nyilvántartást vezet.

3.3.3. A Szolgáltató az Ügyfél által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

3.4. Tájékoztatás

3.4.1. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről, így különösen annak módosításáról, a Szolgáltatás területi bővítéséről, az új szolgáltatásokról, azok használatáról, a díjakról és azok változásáról.

3.4.2. A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatos, vagy egyéb, az Ügyfeleket érintő tájékoztatást a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül telefonon, e-mailben, faxon, illetve a Szolgáltatóval kapcsolatban álló parkoló társaságok ügyfélszolgálati irodáiban ad, és közzéteszi ezeket a Szolgáltató Internetes Honlapján.

3.4.3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatos, vagy egyéb, az Ügyfeleket érintő tájékoztatást joghatályosan az Ügyfél telefonszámára küldött üzenetben, illetve e-mailben is elküldheti.

IV. Fejezet

AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. A Szolgáltatás igénybe vétele

4.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató által kiadott Díjtáblázatban meghatározott díj fizetésére köteles.

4.1.2. Felek rögzítik, hogy az adott Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony akkor jön létre, ha a Szolgáltató az Erste MobilePay Ügyfél egyedi megrendelését az Erste MobilePay alkalmazásban felugró üzenet formájában, mint sikeres tranzakciót visszaigazolja. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy Visszaigazolás hiányában, illetve sikertelen tranzakcióról történt értesítés esetén a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi megrendelést a Szolgáltató nem fogadta el; Visszaigazolás hiányában, illetve sikertelen tranzakcióról történt értesítés esetén úgy kell tekinteni, hogy az egyedi megrendelésre nem került sor. Szolgáltató ilyen esetben az egyedi megrendelés kezdeményezéséről igazolást nem állít ki.

4.1.3. Szolgáltató az Erste MobilePay Ügyfélnek az Erste MobilePay alkalmazásban sikeresen regisztrált és aktivált betéti- vagy hitelkártyáját a parkolási jogosultság megvásárlása esetében a maximális 4 (négy) óra időtartamra fizetendő ellenérték összegével terheli meg, amelyről a Szolgáltató az Erste MobilePay alkalmazásban felugró üzenet formájában visszaigazolást küld. Amikor az Erste MobilePay Ügyfél a parkolást befejezi, a Szolgáltató a parkolás valós időtartamának megfelelő ellenértékkel terheli meg az Erste MobilePay Ügyfél bank- vagy hitelkártyáját, a többlet összeget pedig feloldja. Szolgáltató a ténylegesen megfizetendő ellenérték összegéről az Erste MobilePay alkalmazásban felugró üzenet formájában visszaigazolást küld az Erste MobilePay Ügyfél számára.

Amennyiben a parkolás időtartama a maximális 4 (négy) órát meghaladja, a parkolás befejezésével a Szolgáltató a parkolás valós időtartamának megfelelő ellenértékkel terheli meg az Erste MobilePay Ügyfél betéti- vagy hitelkártyáját. Szolgáltató a ténylegesen megfizetendő ellenérték összegéről az Erste MobilePay alkalmazásban felugró üzenet formájában visszaigazolást küld az Erste MobilePay Ügyfél számára.

A Szegeden történő parkolások esetében a Szolgáltató a parkolás indításakor, a zónakódnak megfelelő összeggel terheli meg az Erste MobilePay Ügyfél számláját. A szegedi parkolás esetén nincs lehetőség a parkolás leállítására, annak érvényessége minden esetben a kiválasztott mértékű parkolási időtartam után jár le.

4.1.5. Az Erste MobilePay Ügyfél az Erste MobilePay alkalmazásban kérhet a Szolgáltató által kiállított számlát és ennek az elektronikus úton történő megküldését.

Az Erste MobilePay Ügyfél felelőssége, hogy az Erste MobilePay alkalmazásban megadott számlázási adatok a tranzakciót megelőzően érvényesek legyenek.

A számla kiállítását követően nincs mód az adatok javítására vagy ezzel kapcsolatos reklamációra.

4.2. Az Ügyfél felelőssége

4.2.1. Az Ügyfél a Szolgáltatást kizárólag csak a Szerződésben rögzített adatokkal veheti igénybe. A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy tévesen szolgáltatott adatok alapján az Ügyfél nem azonosítható, ezért Szolgáltató az Ügyfél megrendelését nem teljesítheti. Szolgáltatót a téves adatszolgáltatásból eredő esetlegesen felmerülő károkért semminemű felelősség nem terheli.

4.2.2. Amennyiben előre nem látható, akár műszaki, akár rendszerbeli vagy egyéb hasonló hiba következtében, a Szolgáltatás nem vehető igénybe a Szolgáltatótól, valamint abban az esetben is, ha az Ügyfél a megrendelésről a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Visszaigazolást nem kapott, az

egyébként jogszabály által előírt parkolási díj és autópálya használati díj fizetési kötelezettségét Ügyfélnek egyéb módon teljesítenie kell. Ez esetben a Szolgáltató díjat nem számíthat fel.

4.2.3. Amennyiben az Erste MobilePay Ügyfél azon telefonkészülékét, amelyen az Erste MobilePay alkalmazást aktiválta és abban a pénzügyi intézet által lakossági ügyfeleinek kibocsátott érvényes betéti- vagy hitelkártyáját sikeresen regisztrálta és aktiválta, elveszti, elloppják, vagy egyéb módon kikerül a használó birtokából, azt az Erste MobilePay Ügyfél haladéktalanul köteles a pénzügyi intézetnek bejelenteni és a betéti- vagy hitelkártyáját kitiltatni az Erste MobilePay rendszerből. Az Ügyfél e pontban foglalt kötelezettségeinek késedelmes vagy nem megfelelő teljesítésével összefüggő károkért a Szolgáltató nem felelős.

4.3. Együttműködés és tájékoztatás

Az Ügyfél és a Szolgáltató a Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni.

V. Fejezet

ADATKEZELÉS

Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfelek személyi és egyéb adatait a mindenkori törvényi szabályozásnak megfelelően kezeli, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletére – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/E rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet, vagy Rendelet, vagy GDPR), valamint a 2011. évi CXII. törvényre - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.), valamint a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakra. Azokat harmadik félnek csak a törvény által, és az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített módon és esetekben adja ki. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója megtekinthető a Szolgáltató székhelyén, valamint a Szolgáltató Internetes Honlapján.

VI. Fejezet

A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

6.1. A Szerződés megszűnik a Szolgáltató által közvetített parkolási vagy útdíj-használati jogosultság meghatározott idejének lejártával, a Szerződés megszűnését követően az Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

6.2. Megszűnik továbbá a Szerződés az Ügyfél halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

VII. Fejezet

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. A Szolgáltató és az Ügyfél arra törekszik, hogy a Szerződésből eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék. Természetes személy Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulni. Ennek hiányában a békéltető testület illetékességét a jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg (Budapesti Békéltető Testület; postai címe: 1016 Budapest,

Krisztina krt. 99.). Amennyiben a vita békés rendezése a felek között nem vezet eredményre, a Szolgáltató és az Ügyfél a közöttük felmerülő valamennyi jogvita rendezésére alávetik magukat – járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

7.2. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

7.3. A Szolgáltató az ÁSZF-et minden ügyfélszolgálati helyén és a Szolgáltató Internetes Honlapján is közzéteszi.

7.4. Az ÁSZF a Szerződés részét képezi. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellentmondana a Szerződés rendelkezésének, a Szerződésben foglaltak az irányadóak.

7.5. Amennyiben a Szerződés és/vagy az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató a Szerződéssel összefüggő bármely értesítését jogosult az Ügyfél által megadott, Szolgáltató által rögzített bármely elérhetőségre (lakcím/székhely, e-mail cím, telefonszám) joghatályosan megküldeni. Amennyiben Ügyfél elérhetőségében változás következik be, úgy az Erste MobilePay Ügyfél a 2.2.1. pont szerint köteles a változást átvezetni. Mindaddig, amíg az Ügyfél adatváltozást nem jelent be a Szolgáltatónak, a Szolgáltatónál rögzített címre megküldött értesítések kézbesítettnek tekintendők. A Szolgáltató az ÁSZF-ben történt változásokról az Ügyfeleket a jelen ÁSZF 1.3. pontjában foglaltak szerint értesíti.

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Díjtáblázat
2. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató

Díjtáblázat

Parkolási jogosultság vásárlás kényelmi díja: bruttó 75 Ft
e-Matrica használati díj vásárlás kényelmi díja: bruttó 165 Ft

1. számú melléklet

2. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ügyfél és a Felhasználó az Erste MobilePay alkalmazásban történő regisztrációval egyidejűleg adott nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció során megadott adatai rögzítésre kerüljenek a Cardnet rendszerben az alkalmazáson belül elérhető parkolási és újdíjfizetési szolgáltatások igénybevétele céljából.

Ezen szolgáltatások igénybevétele során szükségszerűen személyes adatok megadására is sor kerül az adatkezelő részére. Az Ügyfél és a Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató (mint adatkezelő) az Erste MobilePay alkalmazás használatával összefüggésben kezelje.

Az adatkezelés során figyelembe vételre kerül minden kapcsolódó, hatályos törvényi rendelkezés, különösen:

- - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”),
- - valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései.

1. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

a) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja;

b) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

c) adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

d) adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

e) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

f) érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy - akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy.

g) harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

h) nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

i) személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

2. Az adatkezelő

CARDNET Kártyarendszerek és - szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.; Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01 10 042150, adószám:10821886-2-41; weboldal: <http://www.cardnet.hu>)

3. Az adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő személye: Orbán Árpád E-mail: dpo@cardnet.hu

4. Az adatkezelés célja az Erste Mobilepay alkalmazásban elérhető parkolási és útdíjfizetési kényelmi szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, a kapcsolódó elszámolási, számlakiállítási kötelezettségek végrehajtása, és a törvényileg meghatározott nyilvántartások vezetése.

5. Az adatkezelés jogalapja
 • A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a **szerződés teljesítése.**

Kezelt adat	Adatkezelés célja
e-mail cím	a szolgáltatással összefüggő értesítések, és az erre vonatkozó igény alapján kiállított számlák megküldése erre az e-mail címre történik
mobiltelefonszám	a szolgáltatás igénybevételéhez és a kapcsolódó Ügyfél visszaigazolások megküldéséhez elenged- hetetlenül szükséges (SMS-küldés)
számlafizető neve ország irányítószám város utca, házzszám vevőkód adószám számla típusa	a Szolgáltató – Ügyfél erre vonatkozó igénye esetén jelzett - számviteli bizonylatadási kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek
esemény azonosító cellPay azonosító NMFR azonosító tranzakció ideje bruttó összeg kényelmi díj parkolás kezdete parkolás vége jármű kategória parkolás állapota rendszám országkód parkolási zóna kódja parkolási zóna neve tarifa fiy zóna	a parkolási kényelmi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai adatok, melyek az esemény, a parkolózóna és a parkoló gépkocsi adatait érintik
esemény azonosító cellPay azonosító NMFR azonosító tranzakció ideje bruttó összeg kényelmi díj érvényesség kezdete érvényesség vége jármű kategória matrica vásárlás állapota matrica azonosító matrica típusa országkód rendszám	az útdíjfizetési kényelmi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai adatok, melyek az esemény, a megvásárolt autópálya matrica és a gépkocsi adatait érintik

Amennyiben a fenti adatok kezelését az Ügyfél vagy Felhasználó nem teszi lehetővé a Szolgáltató, mint adatkezelő részére, úgy a Szolgáltató az Erste Mobilepay alkalmazás parkolási és útdíjfizetési kényelmi szolgáltatásait a szükséges adatok hiányában nem tudja elérhetővé tenni.

6. Adatok törlése, az adattárolás időtartama

A Szolgáltató a fenti adatokat az egyedi szolgáltatási szerződés lejáratát követő 1 év elteltével törli, a számviteli bizonylatadáshoz szükséges adatokat a hatályos jogszabályok szerint 8 évig őrzi.

7. Adattovábbítás

A kezelt adatok továbbításra kerülnek/kerülhetnek:

- - a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.) részére, mivel a Szolgáltató által közvetített és elérhetővé tett parkolási és útdíjfizetési kényelmi szolgáltatást a Szolgáltató a törvényi felhatalmazás alapján erre jogosult Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel való viszonteladói szerződés alapján teljesíti,
- - a Pandant TMSZ Kft. (székhely: 1045 Budapest, Istvántelki u. 8.) részére, mely vállalkozás az ÁSZF 3.2 pontjában foglalt ügyfélszolgálati tevékenységet látja el, és ennek keretében az adatokat távoli helyszínről érheti el, amely tevékenység így adattovábbításnak tekintendő,
- - az Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) részére, melynek ezen tevékenység végzésére kijelölt – az előírt titoktartási és adatbiztonsági követelmények betartására kötelezett – munkatársai az esetlegesen előforduló reklamációs ügyek intézése céljából hozzáférhetnek személyes adatokhoz, mely tevékenység így adattovábbításnak tekintendő.

8. Adatfeldolgozás

A Cardnet Zrt. az Erste MobilePay alkalmazás keretén belül elérhető parkolási és e-matrica vásárlási kényelmi szolgáltatás folyamatos és biztonságos elérhetőségét lehetővé tevő informatikai rendszer üzemeltetésével a Cellum Innovációs és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságot bízta meg (1126 Budapest, Derkovits utca 3-5.), mely szervezet a Rendelet értelmezésében a Cardnet Zrt. adatfeldolgozójának tekintendő.

9. Adatbiztonság

Az adatbiztonság keretében Szolgáltató a GDPR és az Info tv. rendelkezései szerint biztosítja, hogy a kezelt adatok kizárólag az arra feljogosítottak számára hozzáférhetők, az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

Szolgáltató az általa kezelt személyes ügyfél és felhasználói adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen.

Tekintettel a Szolgáltató viszonteladói szerződéses jogviszonyára a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, bármely olyan személyes adattal való visszaélés esetén a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. felelős, amely a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. érdekkörében merült fel.

Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszereket csak a megfelelő szintű hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik.

10. Jogok, panasz, jogorvoslat

Az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, melyre az adatkezelő 30 napon belül, írásban ad választ. Az érintett kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést, ahogy azt is, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, milyen adatkezelés van folyamatban. Az adatok törléséhez való jog a szerződés teljesítése jogalapon kezelt adatok tekintetében nem gyakorolható, de az elévülési időt követően az adatok törlésre kerülnek.

Amennyiben az érintett szerint a Szolgáltató, mint adatkezelő megsértett valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, úgy fordulhat a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez a fenti (3. pontban rögzített) elérhetőségek valamelyikén.

Ennek eredménytelensége esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz is fordulhat.

11. Automatizált profilalkotást a Szolgáltató nem végez.